

Общероссийская общественная организация  
«Ассоциация медицинских сестер России»



Карельская региональная общественная  
организация медицинских работников «Союз  
профессионалов»

КРООМР «Союз профессионалов»  
185031, г. Петрозаводск, ул. Кирова, 40  
тел. 88142791187  
e-mail: kroomr.sp@yandex.ru  
№ 20 от 19.08.20

Министерство здравоохранения Республики  
Карелия  
Петрозаводск, ул. Ленина, д.6

Уважаемый Михаил Егорович!

17 сентября 2020 г. Минздравом России совместно с Росздравнадзором и при взаимодействии с представительством ВОЗ в России запланированы мероприятия, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов. Для предоставления безопасной медицинской помощи пациентам крайне важно наличие компетентного, квалифицированного, заинтересованного медицинского персонала, и создание условий для вовлечения пациентов в процесс лечения.

Имеется необходимость формирования культуры безопасности пациентов, в рамках которой пациенты рассматриваются как партнеры, поощряется сообщение об ошибках и извлечение из них уроков, при этом акцент не ставится на наказании виновных.

В условиях пандемии безусловную значимость при организации медицинской помощи приобретает безопасность самих медицинских работников – залог стабильной и результативной работы медицинских организаций, которые функционируют на пределе возможностей.

Приоритетом становится своевременная подготовка и обучение медицинских работников и руководителей медицинских организаций внедрению эффективных систем управления качеством и профилактики рисков при осуществлении медицинской деятельности, вопросам инфекционной безопасности и методам доказательной медицины.

Российская Ассоциация медицинских сестер запланировала в рамках Всемирного дня безопасности пациентов мероприятия для медицинского персонала, студентов и преподавателей медицинских образовательных организаций, населения:

17 сентября 2020 года Ассоциация медицинских сестер России, в содружестве с ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора впервые проводит Всероссийскую онлайн-конференцию "Безопасность пациента. Учиться во имя развития" для среднего медицинского персонала. Мероприятие подано для оценки в Координационный Совет по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования по специальностям целевой аудиторией. В случае положительного заключения Координационного Совета в сертификат будет включен уникальный код, учитываемый в системе непрерывного профессионального развития.

## Темы конференции

- Ключевая роль безопасности пациента в системе российского здравоохранения. Роль среднего медицинского персонала в ее достижении
- Безопасность пациента, как научная дисциплина. Дефиниции, основные принципы, ключевые индикаторы
- Безопасность медицинского персонала в период пандемии.
- Первая помощь, как основа безопасности пациента в клинике
- Безопасное акушерство
- Частные вопросы психологической, лекарственной, физической безопасности

## Целевая аудитория - специалисты с высшим и средним медицинским образованием, работающие по специальностям

- Управление сестринской деятельностью, Сестринское дело (Бакалавриат)
- Акушерское дело;
- Анестезиология и реаниматология;
- Лечебная физкультура;
- Лечебное дело;
- Медико-социальная помощь;
- Общая практика;
- Операционное дело;
- Организация сестринского дела;
- Реабилитационное сестринское дело;
- Сестринское дело;
- Сестринское дело в педиатрии;
- Скорая и неотложная помощь;
- Физиотерапия;
- Функциональная диагностика

Российская Ассоциация медицинских сестер активно поддерживает проекты:

- Всероссийская олимпиада по безопасности в здравоохранении; [http://nqi-russia.ru/upload/docs/VDB/Polozhenie\\_o\\_provedenii\\_Vserossijskoj\\_olimpiady%20po\\_bezopasnosti\\_v\\_zdravoohranenii.pdf](http://nqi-russia.ru/upload/docs/VDB/Polozhenie_o_provedenii_Vserossijskoj_olimpiady%20po_bezopasnosti_v_zdravoohranenii.pdf)

- Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении». [http://nqi-russia.ru/upload/docs/VDB/Polozhenie\\_o\\_provedenii\\_vserossijskogo\\_konkursa%20Lider\\_kachestva\\_v\\_zdravoohraneni-.pdf](http://nqi-russia.ru/upload/docs/VDB/Polozhenie_o_provedenii_vserossijskogo_konkursa%20Lider_kachestva_v_zdravoohraneni-.pdf)

- Интерактивное голосование для пациентов и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов. [http://nqi-russia.ru/events/Safety\\_Survey.php](http://nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php)

Кроме того, РАМС организует печать плакатов, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов. В Республику Карелия поступит 250 комплектов плакатов формата А2 для рассылки в медицинские и образовательные организации. Комплект состоит из 4 плакатов.

РАМС предлагает различные формы проведения Всемирного дня безопасности пациентов. (Приложение).

Учитывая крайнюю важность мероприятий, посвященных всемирному дню безопасности пациентов, прошу Вас, Михаил Егорович, оказать содействие в распространении информации среди медицинских организаций Республики Карелия.

С уважением,

Президент КРООМР «Союз профессионалов»



Т.В. Вирки

## Возможные темы и формы проведения мероприятий в рамках проведения Всемирного дня безопасности пациентов–2020

### Темы, ориентированные на пациентов и их родственников

<p><b>«Как повысить безопасность при оказании медицинской помощи?»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Риски связанные с идентификацией пациентов,</li> <li>✓ Профилактика падения и пролежней;</li> <li>✓ Риски связанные с хирургией;</li> <li>✓ Риск внутрибольничного инфицирования;</li> <li>✓ Безопасность при госпитализации</li> <li>✓ Безопасность при амбулаторном приеме</li> <li>✓ Безопасность перед оперативным вмешательством</li> </ul>
<p><b>«Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи,</li> <li>✓ Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению);</li> <li>✓ Взаимодействия между собой;</li> <li>✓ Совместимости лекарств;</li> <li>✓ условия хранения;</li> <li>✓ Рекомендации по безопасности домашней аптечки.</li> </ul>
<p><b>«Как я себя могу защитить при распространении инфекционных заболеваний, в т.ч в условиях пандемии»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Минимизация контактов и исключение посещений мест с большим количеством людей.</li> <li>✓ Использование масок и перчаток в общественных местах.</li> <li>✓ Изоляция от членов семьи при подозрении на возможное инфекционное заболевание.</li> <li>✓ Дезинфекционные мероприятия в очаге при наличии в квартире больного.</li> <li>✓ Какие антисептики можно и нужно применять в домашних условиях и общественных местах.</li> <li>✓ Количество антисептика необходимое для обеспечения защиты от инфицирования.</li> <li>✓ Правила утилизации одноразовых масок в домашних условиях при наличии в квартире больного вирусной инфекцией.</li> </ul>
<p><b>«Как предотвратить осложнения, в т.ч. пролежни, у себя/родственника при постельном режиме?»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона);</li> <li>✓ Профилактика пролежней;</li> <li>✓ Лечение пролежней;</li> <li>✓ Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевого катетер и т.д.)</li> <li>✓ Питание пациентов, питьевой режим.</li> <li>✓ Перемещение тяжелобольных пациентов.</li> <li>✓ Профилактика контрактур.</li> <li>✓ Профилактика застойной пневмонии.</li> </ul>
<p><b>«Как предотвратить падения дома и на улице?»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Как оценить риск падения?</li> <li>✓ Какие вспомогательные средства использовать для профилактики падений?</li> <li>✓ Как организовать пространство безопасное в отношении падений дома;</li> <li>✓ Как избежать падения на улице (вспомогательные средства, обувь и т.д)</li> <li>✓ Что делать если вы упали дома?</li> </ul>

- ✓ Как оказать помощь при падении на улице?

**«Как предотвратить падения в медицинской организации»**

- ✓ Мероприятия по формированию безопасной среды для пациентов в МО;
- ✓ Как оценить риск падения;
- ✓ Почему выделяют пациентов группы риска (желтые браслеты, маркируют койки и палаты)
- ✓ Как активизироваться после операции, рекомендации.
- ✓ Помощь пациенту при падении;
- ✓ Почему собирают информацию о всех фактах падения в МО;
- ✓ Сообщите медицинскому персоналу, если вы упали, даже если не травмировались.

**Темы, ориентированные на средний медицинский персонал и студентов средних специальных учебных заведений**

**«Обеспечение лекарственной безопасности в медицинской организации»**

- ✓ Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи;
- ✓ Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению);
- ✓ Особенности хранения препаратов с похожими названиями, схожих по внешнему виду, одного наименования, но разная концентрация, электролитов с концентрацией более 10%;
- ✓ Шкала Хендрикса 2 (ЛС вызывающие риск падения);
- ✓ Условия хранения ЛС;
- ✓ Технологии, обеспечивающие контроль за сроками годности ЛС.

**«Гигиена рук как основа профессиональной безопасности и безопасности пациентов»**

- ✓ Значение гигиены рук в профилактике ИСМП.
- ✓ Показания и способы гигиены рук.
- ✓ Техника гигиены рук.
- ✓ Соблюдение гигиены рук и факторы, на нее влияющие.
- ✓ Подходы к выбору мыла и антисептика для рук.
- ✓ Спиртовый и безспиртовый антисептик, в чем разница.
- ✓ Показания к использованию спиртового и безспиртового антисептика.
- ✓ Влияние соблюдения гигиены рук медицинским персоналом на частоту ИСМП и распространение антибиотикорезистентности.
- ✓ Уход за кожей рук.
- ✓ Роль перчаток и показания к использованию перчаток.

**«Особенности ежедневного ухода за тяжелым пациентом на дому»**

- ✓ Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона);
- ✓ Профилактика пролежней;
- ✓ Лечение пролежней;
- ✓ Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевого катетер и т.д.)
- ✓ Питание пациентов, питьевой режим.
- ✓ Перемещение тяжелобольных пациентов.
- ✓ Профилактика контрактур.
- ✓ Профилактика застойной пневмонии.

**«Падения в больницах предотвратимы – меры безопасности»**

- ✓ Стандартные меры профилактики в МО;

- ✓ Оценка пациентов группы риска по падениям;
- ✓ Идентификация пациентов с риском падения;
- ✓ Помощь пациенту при падении;
- ✓ Сбор нежелательных событий (падений) и изменение технологий на безопасные.

#### «Эффективная коммуникация медсестер»

- ✓ Коммуникация в экстренной ситуации (код – синий (неотложное состояние), на диагностике выявили состояние, угрожающее жизни, кому передается информация);
- ✓ Особенности коммуникации медсестра-пациент(родственников);
- ✓ Особенности коммуникации медсестра- медсестра;
- ✓ Особенности коммуникации врач- медсестра)
- ✓ Эмпатия – основной коммуникативный навык медицинских сестер.

### Указанные темы носят рекомендательный характер.

В рамках Всемирного дня безопасности пациентов предлагаем запланировать проведение мероприятий в контексте «Культура безопасности пациентов – ответственность каждого», а также иных мероприятий по ключевым направлениям обеспечения безопасности медицинской деятельности.

#### Возможные форматы проведения мероприятий:

- Интерактивные мастер-классы
- Лекции
- Тематические встречи
- «Дни открытых дверей»
- Флэшмобы, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов безопасности пациентов
- Тематические видеоролики по вопросам безопасности пациентов;
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов, посвященных вопросам обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи;
- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для пациентов, студентов по вопросам обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
- Информационные бюллетени в медицинских организациях, на сайтах медицинских организаций, региональных органов управления здравоохранением, общественных организаций и др.
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях, общественных местах, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению
- Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов
- Семинары, симпозиумы, вебинары для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности (эпидемиологическая, лекарственная, хирургическая безопасность, безопасное обращение

медицинских изделий, организация безопасной среды в медицинской организации, важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.).