



Утверждаю

главный врач ГБУЗ «РОД» Е.А. Хидишян
«19» июня 2023г.

Правила пребывания и поведения пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Карелия «Республиканский онкологический диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (статья 152.1 «Охрана изображения гражданина», статьи 435-441 «Оферта» и др.), Трудовым кодексом Российской Федерации (глава 14 «Защита персональных данных работника и др.), Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № Ф3-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации № 2300-1 от 7 февраля 1992г. «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», иными нормативными правовыми актами, а также локальными нормативными актами Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Карелия «Республиканский онкологический диспансер» (далее – ГБУЗ «РОД»).

1.2. Настоящие правила определяют нормы поведения пациентов, посетителей и иных лиц в ГБУЗ «РОД» при получении медицинской помощи с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинских услугах, медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «РОД», а также его работников.

1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в ГБУЗ «РОД».

1.4. Записываясь на амбулаторный приём в ГБУЗ «РОД», поступая на стационарное лечение, пациент заочно соглашается со всеми правилами нахождения в ГБУЗ «РОД». Посетители и иные лица, находясь в ГБУЗ «РОД», заочно соглашаются с правилами поведения в ГБУЗ «РОД».

1.5. В целях обеспечения безопасности пациентов, в ГБУЗ «РОД» ведётся аудио - видеозапись и видеонаблюдение.

1.6. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и на сайте ГБУЗ «РОД» в сети Интернет.

2. Обязанности пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в зданиях и на всей территории ГБУЗ «РОД»

2.1. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим ГБУЗ «РОД»: при входе в ГБУЗ «РОД» надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску.

2.2. Проявлять в общении с медицинским персоналом такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.



2.3. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ «РОД».

2.4. После разъяснения врача-специалиста подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства.

В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в медицинской карте («амбулаторной карте», «истории болезни»). Свой отказ пациент (законный или уполномоченный его представитель) должен подписать лично.

2.5. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.6. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.

2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.8. Не вмешиваться в действия врача-специалиста, среднего медицинского персонала, не осуществлять какие-либо действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.

2.9. Бережно относиться к имуществу ГБУЗ «РОД», соблюдать чистоту и тишину в его зданиях и помещениях.

2.10. Соблюдать требования персонала по обеспечению пожарной безопасности и антитеррористической защищенности ГБУЗ «РОД».

2.11. Являться на прием или госпитализацию в без признаков алкогольного или наркотического опьянения.

3. Пребывание и поведение пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в поликлинике ГБУЗ «РОД»

Пациенты, посетители и иные лица, находящиеся в поликлинике ГБУЗ «РОД» обязаны:

3.1. Посещать ГБУЗ «РОД» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.

3.2. Не менее чем за 20 минут до назначенного времени амбулаторного приёма (или исследования), обратиться в регистратуру поликлиники для оформления медицинской документации (медицинской карты амбулаторного пациента) или в регистратуру-кассу отделения платных медицинских услуг» (далее - ОПМУ) для оформления медицинской документации и оплаты услуг.

3.3. При обращении в регистратуру поликлиники ГБУЗ «РОД» при себе иметь документ, удостоверяющий личность, страховой медицинский полис (при возможности), СНИЛС (при возможности), направление на консультацию.

3.4. При обращении в регистратуру-кассу ОПМУ при себе иметь документ, удостоверяющий личность.

3.5. Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне. При опоздании на амбулаторный прием (исследование), ГБУЗ «РОД» имеет право перенести время приема или назначить прием на другую дату. Пациенты, обратившиеся в регистратуру ГБУЗ «РОД» с целью планового посещения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи.



При отсутствии данного условия ГБУЗ «РОД» имеет право назначить прием на другой день.

3.6. Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести в беззвучный режим.

3.7. Заходить в кабинет врача-специалиста (в т.ч. в диагностических отделениях) только по приглашению медицинского персонала.

3.8. Находиться в кабинете врача-специалиста, сопровождая недееспособного пациента, имеет право законный представитель (родитель, опекун и т.п.).

Сопровождая совершеннолетнего дееспособного пациента (доверителя), находиться в кабинете врача-специалиста имеет право его представитель при наличии письменной доверенности, в которой должны быть перечислены все действия, на которые представитель уполномочен доверителем. К доверенности должна быть приложена копия паспорта доверителя и доверенного лица.

При разрешении врача-специалиста и согласия пациента, его может сопровождать любое лицо.

Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека.

Врач имеет право запретить сопровождение пациента законным представителем или доверенным лицом, если, по его мнению, это скажется негативно на безопасности и качестве оказываемых услуг, а также не является разумным и адекватным в конкретных обстоятельствах.

3.9. Приходить на очередной амбулаторный осмотр в установленный врачом срок, указанный в направлении.

4. Пребывание и поведение пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в отделениях стационара ГБУЗ «РОД»

4.1. Пациенты, госпитализируемые в плановом порядке, обязаны предоставить документ, удостоверяющий личность.

При госпитализации по экстренным показаниям и отсутствии полиса обязательного медицинского страхования, полис должен быть предоставлен лечащему врачу в возможно короткие сроки.

4.2. Необходимость санитарной обработки пациента определяется врачом приемного отделения.

4.3. Верхняя одежда и обувь пациента могут быть сданы на хранение в гардероб по описи. Деньги и ценные вещи передаются сопровождающим лицам или хранятся у пациента.

4.4. Пациентам, находящимся в стационаре, разрешается:

- пользоваться личным бельем, одеждой и обувью;
- пользоваться мобильным телефоном в палатах, других помещениях больницы, где это не запрещено не нарушая покой других больных, не мешая работе персонала больницы;
- пользоваться в палате радиоприемником, телевизором с разрешения лечащего врача и соседей по палате;
- хранить скоропортящиеся продукты только в холодильниках отделений, в пакете с указанием фамилии пациента и номера палаты. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать разрешенному врачом списку.

4.5. Пациент обязан соблюдать внутренний распорядок дня при лечении в отделениях круглосуточного стационара, а именно:

07.00-09.00 – подъем, гигиенические процедуры, выполнение назначений врача

09.00-10.00 – завтрак



10.00-11.00 – врачебный обход, выполнение назначений врача

11.00-13.00 – лечебно-диагностические мероприятия

13.00-14.00 – обед

14.00-16.00 – послеобеденный отдых

16.00-18.00 – свободное время

18.00-19.00 – ужин

19.00-21.00 – лечебно-оздоровительные мероприятия

21.00-22.00- подготовка ко сну

22.00 -7.00 – сон.

4.6. Пациент обязан находиться в палате во время врачебного обхода, в часы выполнения назначений лечащего врача, во время тихого часа, ночного сна.

4.7. Покидать ГБУЗ «РОД» допускается с только разрешения лечащего (дежурного) врача. Предварительно необходимо согласовать время отсутствия и оповестить дежурную медицинскую сестру. Во время прогулок пациент должен находиться на территории больницы, отведенной для этих целей.

4.8. Посещение пациентов родственниками возможно в холле 1-го этажа стационарного корпуса или в специально отведенные места в отделениях в следующие часы:

- в рабочие дни с 16.00 до 19.00

- в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

4.9. Посетители могут находиться в больнице только в сменной обуви (или в бахилах) и без верхней одежды. Гардероб находится на первом этаже стационарного корпуса.

4.10. К тяжелым больным посетители допускаются в отделение (в палату) без верхней одежды и во второй обуви по одному и только по разрешению врача (заявку на получение пропуска на посещение выдает старшая сестра отделения).

4.11. Во время карантина и на период введения ограничительных мероприятий все посещения отменяются.

4.12. Беседа лечащего врача или заведующего отделением с родственниками пациентов возможна в индивидуально согласованное время. Информация о характере заболевания, диагнозе, лечении и прогнозе предоставляется лицам, указанным в «Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство» (заполняется пациентом при поступлении в отделение) или с устного согласия пациента.

4.13. Средним медицинским персоналом (включая постовую и старшую медсестру) передача информации о характере заболевания, диагнозе, лечении и прогнозе категорически запрещена.

5. Пациентам, посетителям и иным лицам, находящимся в ГБУЗ «РОД», запрещается:

5.1. Курить и употреблять спиртные напитки в помещениях зданий и на всей территории ГБУЗ «РОД».

5.2. Употреблять пищу в палатах (кроме пациентов, находящихся на «постельном режиме»), коридорах и других помещениях ГБУЗ «РОД», кроме специально отведенных для этого мест.

5.3. Использовать в палатах собственные электрочайники, кипятильники, электрические нагреватели, электрические гирлянды и т.п.

5.4. Пользоваться постельным бельем, подушками, одеялами свободных коек в палатах.

5.5. Бросать марлю, вату и другой мусор в унитазы, раковины.

5.6. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.

5.7. Посещать ГБУЗ «РОД» с домашними животными.



- 5.8. Играть в азартные игры в помещениях и на территории ГБУЗ «РОД».
- 5.9. Оставлять малолетних детей без присмотра в помещениях и на территории ГБУЗ «РОД». Пропуск детей до 14 лет на территорию отделений категорически запрещен.
- 5.10. Посещать пациентов лицам с признаками ОРЗ, кишечных инфекций и пр., а также имевшим контакт с больными инфекционными заболеваниями.
- 5.11. Посещать пациентов во время карантина.
- 5.12. Выносить из помещения ГБУЗ «РОД» без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.
- Медицинская карта пациента («история болезни», «амбулаторная карта») является собственностью ГБУЗ «РОД» и хранится в регистратуре или в архиве.
- Пациент (а также его законный или уполномоченный представитель) имеет право получить выписку из медицинской карты (или копию медицинской карты) на основании написанного им заявления.
- 5.13. Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «РОД» объявления без разрешения администрации ГБУЗ «РОД».
- 5.14. Производить аудио-, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «РОД» и/или медицинского работника, участвующего в оказании медицинских услуг.
- 5.15. Выполнять в помещениях ГБУЗ «РОД» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ «РОД» в иных коммерческих целях.
- 5.16. Препятствовать проезду служебного транспорта к зданиям ГБУЗ «РОД».
- 5.17. Запрещается размещать личный автотранспорт пациентов и посетителей на территории ГБУЗ «РОД», за исключением инвалидов и маломобильных людей.

6. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- 6.1. В случае нарушения пациентами, посетителями и иными лицами, находящимися в ГБУЗ «РОД», настоящих Правил, работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (вызов представителей охранной организации, правоохранительных органов).
- 6.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ «РОД», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории ГБУЗ «РОД», неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам ГБУЗ «РОД», причинение вреда деловой репутации ГБУЗ «РОД», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. За нарушение правил внутреннего распорядка пациент может быть выписан (при условии отсутствия непосредственной угрозы здоровью и жизни) с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности.